

TRANSHEROES VOORWAARDEN

1. INLEIDING

Wij, BTA International B.V., TTS Quality Logistics B.V., TTS TransUrgent, TTS TransAir en TTS TransOcean, vormen samen “**TransHeroes | Smart Logistics Group**”. TransHeroes verzorgt slimme logistieke oplossingen. TransHeroes is opgedeeld in business units waar elk onderdeel haar eigen specialisme kent. Persoonlijk en betrokken, maar toch de overkoepelende kracht van een allround logistiek dienstverlener. Wij maken graag heldere afspraken, daarom staan onze voorwaarden in een normaal lettertype op één A4-tje. Klare taal, geen gedoe, dat past bij ons.

2. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN EN EXPEDITIE

- 2.1. Op al onze offertes, opdrachten en diensten zijn de Logistieke Service Voorwaarden 2014 van toepassing, gedeponeed door FENEX en TLN ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Een hele mond vol, bij TransHeroes hebben wij het liever over de **LSV 2014**. Om het u makkelijk te maken vindt u hier [een directe link](#). Scheelt u toch weer een ritje naar de rechtbank.
- 2.2. Voor expeditie-werkzaamheden en voor douane- en fiscale diensten verwijst de LSV 2014 door naar de meest recente versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX, zoals gedeponeed bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, of simpelweg de **FENEX Condities**. Hier vindt u [een directe link](#).
- 2.3. Expeditie? De term expeditie leggen wij graag even uit. Wij vervoeren zelf niet, maar sluiten voor u vervoerovereenkomsten met door ons – al dan niet in samenspraak met u – geselecteerde vervoerders. In de terminologie van de wet (en de LSV 2014): wij **doen** vervoeren en zijn expediteur.

3. VERVOEROVEREENKOMSTEN, SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1. Op de vervoerovereenkomsten die wij voor onze opdrachtgevers sluiten zijn verdragen, wetten en regels van toepassing. Ook hanteren de door ons ingeschakelde vervoerders algemene voorwaarden. Het is eenvoudig verdwalen in dat woud van regels en voorwaarden. Daarbij is de aansprakelijkheid van de vervoerders vastgesteld aan de hand van de toepasselijke regels. Die aansprakelijkheid is vaak beperkt (tot “**limieten**”). De limieten zijn meestal afhankelijk van het gewicht van de goederen. Een overzicht van de geldende limieten en andere voorwaarden (zoals wachtkosten of de gevolgen bij het annuleren van vrachten) vindt u via [deze link](#).
- 3.2. Bij de selectie van vervoerders vinden wij kwaliteit en betrouwbaarheid erg belangrijk. Toch gaat het zo af en toe mis en ontstaat er schade tijdens een transport. Wij zijn als expediteur niet aansprakelijk voor transportschade, maar TransHeroes laat u natuurlijk niet in de kou staan. Wij helpen u om uw schade te verhalen op de aansprakelijke partij. Meestal is dit de door ons ingeschakelde vervoerder.
- 3.3. Door de limieten kan het voorkomen dat de vervoerder niet aansprakelijk is voor het hele schadebedrag. U loopt dus het risico dat u een deel van de schade zelf moet dragen. Dat risico kunt u eventueel bijverzekeren. Ook is het in sommige gevallen mogelijk om tegen bijbetaling een afwijkende limiet of een bijzonder belang af te spreken met de vervoerder. Wij bespreken graag de mogelijkheden met u.

4. BETALING EN VRACHTBRIEVEN

- 4.1. U wilt graag dat er op tijd geleverd wordt, wij willen graag op tijd betaald worden. Voor acceptatie van de opdracht checken wij onze klanten op kredietwaardigheid. Is de kredietwaardigheid voldoende? Dan kunnen we een betalingstermijn afspreken met elkaar. Hebben we geen betalingstermijn afgesproken? Dan betaalt u vooraf.
- 4.2. Afgetekende vrachtbrieven, CMR's of andere Proof Of Deliveries sturen wij op verzoek na.

Dat was het! Is iets niet duidelijk? Neem dan gerust contact met ons op.